postnord

PostNord Pallet og Groupage – advisering – telefonisk varsling

Ønsker du, at dine modtager får besked vedrørende levering hos dem på dagen, så klarer vi også det.

Kontakt Kundeservice Erhverv på 70 11 12 30.

Chaufføradvisering – telefonisk varsling

Med Chaufføradvisering kontakter PostNord modtageren senest ½ time inden ankomst for at sikre, at modtager kan være til stede ved levering.

Forhold hos modtager

Udleveringstidspunktet fastsættes af PostNord medmindre, der er bestilt tidsbestemt levering. Kan vi ikke få kontakt med modtageren, forsøger vi at udlevere godset som normalt.

Oplysninger til brug for telefonisk varsling

Der skal være oplyst "Telefonisk varsling" som servicekode i EDI samt markering i privat og telefonnummer. Oplysningerne skal også fremgå af følgeseddel.

Ansvar

Modtageren kan ikke via telefon give retningslinjer eller ændre på leveringstid eller -sted. Det er kun afsenderen, der kan det. Afsenderen har råderet over godset, indtil det er afleveret, derfor kan vi ikke påtage os ansvaret for, at levering altid kan gennemføres, hvis modtageren fx ikke er hjemme.

Se de øvrige gældende regler for erstatning i forretningsbetingelserne for Gods.

Priser

Priserne fremgår af de ratekort, du har modtaget.

E-Mail- og SMS advisering BtC

Sådan virker det

Når EDIen er sendt, får modtager en e-mail og/eller SMS på omdelingsdagen om, at der er en sending på vej til ham/hende samme dag. Er modtager ikke hjemme ved levering, anmelder vi godset til modtager. Vender modtager ikke retur inden 14 dage, returneres godset automatisk.

Oplysninger til brug for e-mail og SMS advisering

Der skal være oplyst "e-mail advisering" og/eller "SMS advisering" som servicekode i EDI samt e-mail adresse og/eller mobiltelefonnummer.

Ansvar

Det er afsenders ansvar, at data i EDIen er korrekt. Fejl i e-mail eller mobiltelefonnummer vil forhindre adviseringen i at blive sendt til modtager.

Vil du vide mere

Klik ind på www.postnord.dk, eller ring 70 11 12 30, hvis du ønsker mere information.

0920